

Varhaiskasvatuksen asiakas - ja henkilöstökyselyt 2026

Sivistyslautakunta 24.02.2026 § 13
100/12.07.00/2026

Valmistelija

varhaiskasvatusjohtaja Sinikka Hyvärinen, puh 0447401955

Varhaiskasvatuksessa tehdään vuosittain tammikuussa asiakaskysely. Huoltajat vastasivat kyselyyn sähköisesti nimettömänä. Asiakaskyselyssä tiedusteltiin ajatuksia perheen saamasta informaatiosta ja yleisesti toiminnan toteuttamisesta. Lisäksi kyselyssä oli avoin kysymys siitä, mikä varhaiskasvatuksessa erityisesti ilahduttaa ja mihin haluttaisiin muutosta.

Huoltajien kyselyn numeerinen keskiarvo oli 3,65 (asteikko 1–4) joten palaute oli kokonaisuudessaan erittäin hyvä.

Kyselyiden tulokset saadaan päiväkodeissa ryhmäkohtaisesti ja perhepäivähoidossa hoitajakohtaisesti. Päiväkotien ryhmät miettivät vastausten perusteella omat kehittämiskohteensa (1–3 kohdetta) ja siirtävät ne osaksi ryhmävasuja ja tulevaa kehittämistä. Perhepäivähoidossa kyselyjen tulokset käsitellään jokaisen hoitajan kanssa kahden kesken ja lisäksi tuloksien perusteella valitaan koko perhepäivähoidolle yhteiset kehittämiskohteet.

Henkilöstö puolestaan vastasi syksyllä 2025 Valssi- arviointijärjestelmän kyselyyn aiheesta *Vuorovaikutuksen sensitiivisyys ja ilmaisun tavat*. Tämänkin kyselyn koonneista tiimit valitsevat 1-2 kehittämiskohdetta ja tiimien koonneista tehdään koko varhaiskasvatuksen yhteinen kehittämissuunnitelma Valssi-arviointijärjestelmään. Kehittämiskohteiksi valikoituivat lasten osallisuuden lisääminen ja lasten omien valintojen mahdollistaminen, lasten kokoukset ja yleisesti mielipiteiden kyseleminen/kuunteleminen. Kaikki nämä em. kehittämiskohteet nivotaan yhteen niin, että kullakin tiimillä/yksiköllä on maksimissaan 2–3 kohdetta.

Esihenkilöt vastasivat Valssi- arviointijärjestelmässä kyselyyn *Henkilöstön täydennyskoulutus ja ammatillisen osaamisen kehittäminen*. Kyselyssä kehitettäväksi kohteiksi nousivat henkilöstön osaamisen kehittämisen henkilökohtaiset suunnitelmat ja säännöllinen täydennyskoulutus.

Koko kunnan asiakaskyselykoonti on kokouksen oheismateriaalina.

Päätöksen vaikutusten ennakkoarviointi: Asiakkaille voidaan tarjota laadukasta, ajanmukaista ja suunniteltua varhaiskasvatusta, kun toimintaa arvioidaan riittävän monella tasolla ja monelta taholta. Arviointien tuloksia hyödynnetään koko varhaiskasvatuksen toiminnan kehittämisessä.

Päätösehdotus

Sivistyslautakunta merkitsee varhaiskasvatuksen arvioinnit ja kyselyt tiedoksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin