

Hyvinvointijaoksen vastaus tarkastuslautakunnan arviointikertomuksessa 2024 esitettyihin kysymyksiin ja havaintoihin

Hyvinvointijaos 04.09.2025 § 29
74/00.03.00/2025

Valmistelija

hyvinvointikoordinaattori Eliisa Girsén, puh. 044 740 1123

Valtuusto on hyväksynyt vuoden 2024 arviointikertomuksen kokouksessaan 26.5.2025 § 27. Toimielinten tulee käsitellä arviointikertomuksessa esitetyt havainnot, kysymykset ja suositukset sekä antaa niistä vastauksensa kunnanhallitukselle 30.9.2025 mennessä. Kunnanhallituksen käsittelyn jälkeen vastaukset tulee toimittaa tiedoksi valtuustolle ja tarkastuslautakunnalle.

Arviointikertomuksessa on esitetty hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämiseen liittyviä kysymyksiä/havaintoja.

Miten kunnan ja hyvinvointialueen välistä yhteistyötä ja tiedonvaihtoa voidaan jatkossa edistää?

Pohjois-Savon alueella ja paikallisesti toimii useita monialaisia työryhmiä, joissa on sekä kunnan että hyvinvointialueen edustus. Kunnan henkilöstö osallistuu aktiivisesti työryhmien kokouksiin sekä muuhun yhteistyöhön. Hyvinvointialueen järjestäytyminen on ollut pitkään keskeneräistä ja työryhmien jäsenissä on ollut vaihtuvuutta. Lisäksi henkilöiden tavoitettavuus hyvinvointialueelta on haastavaa, koska julkista yhteystietoluetteloa ei ole saatavissa. Kunta pyrkii vaikuttamaan erilaisten yhteistyökanavien kautta siihen, että asioiden edistämiseen löytyisi oikeat vastinparit hyvinvointialueelta, ja että työntekijöiden vaihtuessa yhteys säilyisi. Myös kuntien ja hyvinvointialueen väliset vuosittaiset hyt-neuvottelut ovat kanava viedä viestiä eteenpäin.

Kuinka kyselyjen vastausprosenttia voidaan parantaa?

Kunta on panostanut viime vuosina uusien vaikuttamisen kanavien käyttöönottoon. Tällaisia ovat muun muassa sähköinen osallisuusala ja Siilinjärvi-sovelluksen kyselyominaisuus. Kunnassa tehdään tällä hetkellä runsaasti asukaskyselyitä ja osallistetaan asukkaita erilaisissa työpajoissa. Onkin tärkeää, että osallistaminen tehdään hallitusti ja aikataulutetaan niin, ettei yhtä aikaa olisi menossa päällekkäisiä osallistamisen prosesseja. Vireillä olevat osallistamiset olisi hyvä koota yhteen paikkaan, josta kuntalainen voisi havainnoida, mihin hänellä on kulloinkin mahdollisuus osallistua. Tällainen paikka voisi olla esimerkiksi sähköinen osallisuusala tai osio kunnan verkkosivuilla.

Kyselyiden vastausprosenttia oleellisempaa on se, että kyselyihin vastaisi mahdollisimman kattava joukko kuntalaisia eikä vain ne, jotka muutenkin ovat aktiivisia osallistumaan ja vaikuttamaan. Haavoittuvassa asemassa olevat ja syrjäytyneet tai syrjäytymisriskissä olevat henkilöt pitäisi saada myös mukaan päättämään ja vaikuttamaan kunnan asioihin. Tällöin työkaluna ei useinkaan toimi perinteiset kyselyt, vaan keinovalikoimaan pitäisi ottaa muita vaikuttamisen tapoja, kuten haastattelut, asukasraadit tai suljetut keskusteluryhmät. Myös kyselyiden vastaamisen mahdollistaminen sähköisesti tai paperilla esimerkiksi pop up -pisteissä lähellä kuntalaista parantaisi kyselyiden ja asiakaspalautteiden saavutettavuutta. Nämä kaikki

toimet sitovat kuitenkin merkittävästi henkilöresurssia, eikä kaikkia kyselyitä ja asiakaspalautteita ole mahdollista kerätä yhtä intensiivisesti.

Yhtä tärkeää, kuin vastausten saaminen kyselyihin, on vastausten käsittely ja niistä viestiminen kuntalaisille. Kuntalaisille on kerrottava, mitä hyötyä vastaamisesta on, missä tuloksia käsitellään, ja mihin vastaukset vaikuttavat.

Päätöksen vaikutusten ennakoarviointi:-

Päätösehdotus	Hyvinvointijaos esittää kunnanhallitukselle ja edelleen valtuustolle, että tarkastuslautakunnalle annetaan esittelytekstissä olevat vastaukset arviointikertomuksen johdosta.
---------------	---

Päätös	Hyväksyttiin päätösehdotus.
--------	-----------------------------

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 18.51.