

Teknisen lautakunnan vastine arviointikertomukseen

Tekninen lautakunta 03.09.2025 § 66
74/00.03.00/2025

Valmistelija

Tekninen johtaja Ari Kainulainen, puh. 0447401501

Valtuusto on hyväksynyt vuoden 2024 arviointikertomuksen kokouksessaan 26.5.2025 § 27. Lautakuntien tulee käsitellä arviointikertomuksessa esitetyt havainnot, kysymykset ja suositukset sekä antaa niistä vastauksensa kunnanhallitukselle 30.9.2025 mennessä. Kunnanhallituksen käsittelyn jälkeen vastaukset tulee toimittaa tiedoksi valtuustolle ja tarkastuslautakunnalle.

Vastauksia havaintoihin

Arviointikertomuksessa ei ole esitetty suoraan teknisiin palveluihin kohdistuvia kysymyksiä tai havaintoja.

Arviointikertomuksessa 2.1 strategisten tavoitteiden toteutumisen arvioinnissa (s. 5–8) tekniset palvelut ovat saavuttaneet asetetut tavoitteet (arvioinnissa vihreä väri). Teknisten palveluiden yhteistyö Pohjois-Savon hyvinvointialueen kanssa koskee lähinnä yhteistyönä pelastuslaitoksen kanssa (s. 8) ja yhteistyötä terveystieteiden elinkaarihankkeen osalta.

Palvelualueiden arvioinnissa tekniset palvelut (s. 18) ovat saavuttaneet asetetut tavoitteet (arvioinnissa vihreä väri). Eriytyt tilinpäätökset kohdan 5.1 toimitilat (s. 25) ovat saavuttaneet asetetut tavoitteet (arvioinnissa vihreä väri)

Asiakaspalautteet

Tarkastuslautakunta kysyy arviointikertomuksessa, että miten asiakaspalautteita kerätään ja hyödynnetään kunnan toiminnan kehittämisessä eri palvelualueilla? Kuinka kyselyjen vastausprosenttia voidaan parantaa?

Kuntatekniikan tulosalue saa eniten asiakaspalautteita sähköisen palautejärjestelmän (90 % koko kunnasta) sekä sähköpostin ja puhelimen välityksellä. Sähköisen palautejärjestelmän kautta v. 2024 saapui 329 kpl palautetta (v. 2023 309 kpl). Palautteiden sisältö koskee pääasiassa talvikunnossapitoa, liikenneväylien kuntoa, mopojen käyttäytymistä ja katuvalaistusta sekä uusimpana asiana valokuiturakentamista. Lisäksi ympäristönsuojelu saa roskaantumisolmoituksia.

Voidaan todeta, että sähköinen palautekanava on suora tehtävien suoritus- ja kehittämiskanava kuntalaisiin päin. Kyselyjen vastausprosenttia voidaan parantaa lähinnä järjestämällä erillinen kysely tulosalueilla.

Päätöksen vaikutusten ennakkoarviointi: ei tehdä, koska arviointi koskee edellistä vuotta

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta hyväksyy annetun vastineen ja esittää sen hyväksymistä kunnanhallitukselle ja edelleen kunnanvaltuustolle.

Päätös

Hyväksyttiin päätösehdotus.