

Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2024

Vastaajien kokonaismäärä: 397

Huoltajille suunnattu informaatio/vaikutusmahdollisuus

1 = täysin eri mieltä, 2 = osittain eri mieltä, 3 = osittain samaa mieltä, 4 = täysin samaa mieltä

Vastaajien määrä: 397

	Keskiarvo
Olen saanut riittävästi tietoa, ohjausta ja neuvontaa varhaiskasvatuspaikan hakuvaiheessa.	3,5
Minulla on ollut mahdollisuus tutustua varhaiskasvatus-/esiopetuspaikkaan, henkilökuntaan ja toimintaan.	3,7
Olen tullut kuulluksi asioidessani varhaiskasvatus-/esiopetuspaikan esimiehen kanssa.	3,6
Yhteensä	3,6

Toiminnan toteuttaminen

1 = täysin eri mieltä, 2 = osittain eri mieltä, 3 = osittain samaa mieltä, 4 = täysin samaa mieltä

Vastajien määrä: 397

	Keskiarvo
Saan riittävästi tietoa lapseni päivästä	3,6
Saan säännöllisesti myönteistä palautetta lapsestani	3,6
Lapseni viihtyy varhaiskasvatuksessa/ esiopetuksessa ja on löytänyt sieltä kavereita	3,7
Lapseni mielipide, toiveet ja tarpeet selvitetään ja huomioidaan yksilöllisesti toiminnassa	3,5
Varhaiskasvatus-/ esiopetuspaikan ilmapiiri on positiivinen ja hyväksyvä	3,8
Henkilöstö on helposti lähestyttävää ja vuoropuhelu on avointa ja luottamuksellista	3,7
Minulle on tarjottu mahdollisuutta vaikuttaa toimintaan ja sen suunnitteluun	3,3
Antamani palaute on huomioitu käytännössä	3,5
Lapseni varhaiskasvatus/-esiopetuspaikan tiloissa kiinnitetään huomiota viihtyisyyteen, valaistukseen ja akustiikkaan	3,5
Lapseni varhaiskasvatus/-esiopetuspaikan tilat (sisä- ja ulkotilat) mahdollistavat lasten vauhdikkaan liikkumisen ja leikkimisen	3,5
Lasten ideat, leikit ja tuotokset näkyvät lapseni varhaiskasvatus/-esiopetuspaikassa	3,6
Lapseni varhaiskasvatuksen/esiopetuksen arkea rikastutetaan retkillä ja hyödyntämällä lähiympäristöä	3,8
Yhteensä	3,6

Millainen olisi lastani houkuttava leikki – ja oppimisympäristö?

Vastaajien määrä: 186

Vastaukset
Ulkoleikit, kiipeilytelineet, mahdollisuus kiipeilyyn ja juoksemiseen
Liikuntasali, erilaiset liikkumistavat, tilaa liikkua, kiipeilyseinä, voimisteluvälineitä, tanssi- ja liikuntaleikit, pallopelit
Metsä, luonto, majaleikit
Monipuolinen, muunneltava, tilava ja virikkeellinen. Tilaa myös rauhalliselle ja hiljaiselle tekemiselle.
Paljon leikkivälineitä ja luovaa toimintaa, musiikkia, laululeikkejä, auto-, korjaus- ja kauppaleikki, huonekalut tai isot pehmopalikat, mistä voi rakentaa majoja/linnoja
Turvalliset ja innostavat aikuiset tekevät ympäristöstä aina houkuttelevan
Materiaaleja saatavilla ja helposti otettavissa.
Lapsilla mahdollisuus monipuoliseen leikkiin niin, että lapsen itse on turvallinen ja helppo ottaa leluja ja järjestää leikkejä. Lasta osallistava ympäristö.
Monipuolinen ja pienryhmissä toimiva, ettei keskittyminen mene härväämiseksi. Riittävästi ohjattua ja vastaavasti itseohjautuvaa leikkiä ja tekemistä.

Vastaajien määrä: 236

Vastaukset
Mikä erityisesti ilahduttaa lapsenne varhaiskasvatuksessa
Ihana, ammattitaitoinen henkilökunta, Päiväkodin aikuiset ovat tärkeitä ja turvallisia ja he ovat luotettavia aikuisia lapsellemme.
Lapsi on saanut uusia ystäviä, Ulkoilu on parasta
Jokainen lapsi pyritään huomioimaan yksilönä, vaikka ryhmät ovat välillä suuria.
Päiväkotiympäristö on ollut sopivan rauhallinen ja hyvin lapset huomioon ottava.
Yksilölliset tarpeet huomioitu riittävässä määrin, avointa vuoropuhelua henkilöstön kanssa
Ilahduttaa kuinka henkilökunta välittää lapsestani ja lapseni tykkää hoitajista
Ihanat hoitajat, turvallinen paikka, lapsen toiveet huomioidaan ja mahdollistetaan.
Lapsemme otetaan aina aamuisin hyvin vastaan ja hän pääsee aikuisen syliin heti, jos tarvitsee sitä.
Vanhemmille annetaan mahdollisuuksia usein päästä toivomaan, mitä lapset voisivat tehdä varhaiskasvatuksessa
Tiedotettavat asiat ilmoitetaan aina hyvissä ajoin sekä myös kuukauden ohjelma on kiva.
Lapsi menee ilosta hihkuen hoitoon. Päivän kuulumiset kerrotaan joka päivä. Myös sattuneista tapaturmista kerrotaan. Uusista opituista taidoista iloitaan yhdessä. Keskustelu ja yhteydenpito on helppoa ja välitöntä
Todella hyvä viestintä kaikkien kasvattajien osalta vanhempien suuntaan, sekä arvostuksen tunne vanhempiin.
Erityisesti ilahduttaa pysyvyys ja tunne, että lapsemme viihtyy varhaiskasvatuksessa sekä se että hänellä on siellä paljon kavereita..
Ryhmän henkilökunta ja päiväkodin johto, retket lähiluontoon ja luonnon tuominen isoksi osaksi lasten päivää.
Ammattitaitoinen henkilökunta ja se, että lapsi vastaanotetaan hoitopäivän alussa tervehtimällä ja juttelemalla.
Ammattitaitoinen, luotettava ja avoin henkilökunta, joiden kanssa voi hyvillä mielin jutella lapsen asioista.
Lapsia kohdellaan kauniisti, päivän kulusta kerrotaan avoimesti.
Ihana henkilökunta, joka tekee työtä suurella sydämellä. Lapsille on aikaa, heitä otetaan syliin ja halataan. Lapsen päivästä kerrotaan monipuolisesti ja lapsesta puhutaan kauniisti.
Henkilökunnan ammattitaito ja työssävihtyvyys heijastuvat vanhemmille ja lapsille. Vuorovaikutus vanhempien ja henkilökunnan välillä on avointa ja välitöntä.
Mukavat työntekijät, myönteinen ilmapiiri, lapsilla ja perheillä on oikeasti mahdollisuus vaikuttaa tekemiseen, lapset huomioidaan yksilönä ja persoonina.
On kiva, että lasten toiminta vaihtelee ja touhuilu on liittyen ajankohtaisiin asioihin. Kaikki ryhmämme aikuiset ovat helposti lähestyttäviä. Arvostamme kovasti työtä mitä he tekevät päivittäin lasten kanssa ja ilmapiiri ryhmässä on lämmin ja leppoisa
Erityisen ilahtuneita olemme ryhmän henkilökunnan iloiseen ja aurinkoiseen työotteeseen. Lasta hoitoon viedessä tulee aina hyvä mieli, miten iloisesti lapsi otetaan vastaan ja töissä ollessa tietää, että lapsi on hyvissä käsissä.

Mihin asioihin haluaisitte muutosta?
Enemmän henkilökuntaa. 3 aikuista on ihan liian vähän täyttämään kaikkien pienten tarpeet.
Parempi ja avoimempi informointi
Päivystysaikoina, hoitopaikka ollut nyt Vuorelassa asti ja hankaloittaa kovin paljon kulkemista ja aiheuttaa suurta stressiä ja huolta, kuinka lapsen hoito toteutetaan loma-aikoina. Eikö tosiaan Siilinjärven keskusta alueella ole mitään päiväkotia, joka voisi olla loma-aikoina auki keskitetysti. Vuorelaan asti kuljettaminen pidentää lapsen ja perheen päivää paljon, jos työssä käynti tapahtuu Siilinjärven keskustan alueella
Välillä raportti lapsen päivästä jää suppeaksi
Rehellinen tiedottaminen vanhemmille. Taudit kuuluu elämään mutta toivoisin rehellistä tiedottamista ensimmäisestä tarttuvasta taudista/täistä/kihomadoista/syyhystä yms...
Television katselu viikonloppuisin kuulostaa aika paljon ja on mielestäni tarpeetonta päivähoidossa. Ehkä siihen voisi keksiä muuta puuhaa. Ulkoilua saisi olla enemmän.
Henkilökunnan olisi huolehdittava lapsille säänmukaiset vaatteet päälle. " Olisi hyvä jos kaikki tärkeät asiat ilmoitetaan edlevossa, että asia varmasti tavoittaa kaikki.
Ryhmän suuri lapsimäärä ja erilaiset tarpeet kuitenkin mietityttävät; iso ryhmä ja paljon erilaisia tuntuksia, nämä havaittavissa jo päiväkodilla pistäytyessä... miten minimi henkilöstömäärä mahdollistaa turvallisen, pienryhmät sisällään pitävän päivän, jossa jokainen lapsi tulee kohdatuksi ja kuulluksi? Samalla mietityttää myös ryhmän henkilöstön jaksaminen, kun he aivan varmasti yrittävät kaikkensa resurssien puitteissa.
Enemmän kaipaisin tietoa päivän toiminnoista juuri minun lapsen ominaisuuksien suhteen, nyt kuulumiset lähinnä "söi hyvin, nukkui hyvin"-tasoa. Eli esim mitä oppinut, onko harmittanut jokin jne
Sijaiset harvoin esittäytyvät ja eivät hakutilanteessa osaa kertoa lapsen päivästä mitään. Pari kertaa olen hakenut lapsen ja sijainen ei ole sanonut oikeestaan mitään, ei edes kunnolla tervehditty
Viikkotiedotteet EDLEVOON. Viestintä ja informaatio on ollut huonoa.
Loma-aikojen hoidon järjestämisestä (missä hoito järjestetään) toivoisimme kuultavan infoa mahdollisimman aikaisin.
Aikuiset voisivat pitää nimikylttejään etenkin syksyllä esillä, jotta vanhemmat oppisivat jokaisen aikuisen nimen.
Lasta vastaanottaessa toivoisin, että lapsi otettaisiin vastaan kiireettömästi ja osoitettaisiin sanoin ja teoin että on kiva, kun hän on tullut päiväkotiin. Monesti aikuinen ehtii vain pikaisesti tervehtimään ja poistuu paikalta muihin hommiin
Toivoisin, että lapsiryhmä tekisi enemmän retkiä bussilla esim. kirjastoon, museoon, toiseen puistoon jne. Myös hiihtoa sekä luistelua voisi olla useammalla viikolla.