

## ONE-hankkeen jatkoon osallistuminen

Kunnanhallitus 08.05.2023 § 117  
292/00.01.05/2023

Valmistelija henkilöstöjohtaja Tiina Veijola, puh. 044 740 1201

Siilinjärven kunta on ollut mukana Kuopion kaupungin hallinnoimassa ONE-hankkeessa, joka päättyy 30.8.2023. ONE-hankkeen palvelujen kehittäminen on edennyt tavoitteiden mukaisesti hankekausien aikana. Hankekausien aikana on muun muassa testattu erilaisia malleja tarjota maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluja Kuopion ympäryskuntiin. Nykyisellä hankekaudella on saatu kokemuksia hankehenkilöstön jalkautumisesta Siilinjärvelle. Hankkeessa tehtyjen kokeilujen ja kehittämistyön pohjalta on hyvä jatkaa toiminnan juurruttamista osaksi kaupungin peruspalvelua samalla kuntayhteis-työtä tiivistäen, ottaen huomioon TE24 ja Koto24 -uudistuksiin valmistautuminen.

Hankkeelle on jätetty jatkohakemus, jotta palvelut saadaan juurrutettua perustoimintaan. Hankkeen toimintakausi on 1.9.2023-30.8.2024. Palvelun juurruttamisprosessia voisi kuvata eräänlaisena oppimisalustana, joka on asiakaskokemusten ja palveluntarjoajien vuoropuhelua. Se edellyttää ideointia, suunnittelua ja uuden opettelua. Se pitää sisällään mm. palvelun "sisään ajon" ja vakioinnin osaksi Navigaattorin palvelukokonaisuutta, resurssisuunnittelun, monikanavaisen asiakaspalvelun mukaan lukien jalkautuvan työn ja verkostoyhteistyön. Palvelun juurruttamiseksi asiakastyön näkökulmasta varataan hankkeen henkilöresursseiksi kolmen maahanmuutto-ohjaajan kokoaikainen työpanos, joista yksi on venäjänkielinen. Maahanmuutto-ohjaajien työtehtäviin kuuluu asiakaspalvelua sekä kehittämis- ja verkostotyötä. Lisäksi yhden maahanmuutto-ohjaajan tehtäviin kuuluu myös hankekoordinointia ja hankkeen seuranta- ja raportointitehtäviä.

Hankkeen kokonaiskustannukset ovat 137 000 €, josta eritysavustuksen osuus on 95 900 €. Siilinjärven kunnan omavastuu osuus on 5 500 €.

*Päätöksen vaikutusten ennakoarviointi: Hanke on hyödyllinen. Parantaa maahanmuuttajien integroitumista. Maahanmuuttajille tarjotaan ohjaus- ja neuvontapalvelua Siilinjärvellä ja lisäksi on mahdollisuus osallistua neuvontaan ja ryhmätoimintaan Kuopiossa. Hankeen avulla maahanmuuttajien tiedot ja taidot lisääntyvät käytettävistä olevista palveluista ja mahdollisuuksista (kela, TE-palvelut, koulutus, varhaiskasvatus, työ, harrastus- ja vapaa-aikatoiminta jne) ja sitä myötä maahanmuuttajien osallisuus ja hyvinvointi paranee.*

Päätösehdotus Kunnanhallitus päättää, että Siilinjärven kunta osallistuu ONE-hankkeeseen ja sitoutuu rahoitusosuuden maksamiseen.

Päätös Merkittiin pöytäkirjaan, että henkilöstöjohtaja Tiina Veijola oli asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän pykälän käsittelyn aikana klo 14:04 - 14:07.

Päätösehdotus hyväksyttiin.