

## Varhaiskasvatuksen asiakas - ja henkilöstökysely

Sivistyslautakunta 18.04.2023 § 22  
227/12.07.00/2022

Valmistelija

varhaiskasvatusjohtaja Sinikka Hyvärinen, puh 044 7401955

Varhaiskasvatuksessa tehdään vuosittain tammikuussa asiakas- ja henkilöstökysely. Kyselyihin vastataan sähköisesti nimettömänä. Asiakaskyselyssä tiedusteltiin ajatuksia perheen saamasta informaatiosta, toiminnan toteuttamisesta ja osallisuudesta. Lisäksi kyselyssä oli avoin kysymys siitä, mikä varhaiskasvatuksessa erityisesti ilahduttaa ja mihin haluttaisiin muutosta.

Huoltajien kyselyn numeerinen keskiarvo oli 3,65 (asteikko 1 - 4), joten palaute oli kokonaisuudessaan erittäin hyvä. Samat asiat ilmenivät sekä kehittämisen kohteina että hyvinä asioina, joten toisissa yksiköissä on eri asioissa onnistuttu paremmin kuin toisissa. Vastauksissa hyvinä asioina huoltajat pitivät henkilöstön ammattitaitoa, lapsen viihtymistä sekä toiminnan monipuolisuutta. Kehittämistä nähtiin olevan päivittäisessä tiedottamisessa lapsen asioissa sekä ulkoilussa ja retkeilyssä.

Henkilöstön kyselyssä kysyttiin työyhteisöstä, henkilön oman työn tekemisestä ja oppimiskokonaisuuksista. Lisäksi oli avoimet kysymykset siitä, miten vahvistetaan lapsen osallisuutta ja mikä on mukavaa työssä. Kyselyn keskiarvo oli 3,5 (asteikko 1-4). Henkilöstön kyselyssä merkillepantavaa oli se, että varhaiskasvatus koetaan mukavana työpaikkana.

Kyselyiden tulokset kerättiin päiväkodeissa ryhmäkohtaisesti ja perhepäivähoidossa hoitajakohtaisesti. Päiväkotien ryhmät miettivät vastausten perusteella omat kehittämiskohteensa (1 - 3 kohdetta) ja siirtävät ne osaksi ryhmävasuja ja tulevan toimintakauden kehittämistä. Perhepäivähoidossa kyselyjen tulokset käsitellään jokaisen hoitajan kanssa kahden kesken ja lisäksi tulosten perusteella valitaan koko perhepäivähoidolle yhteiset kehittämiskohteet.

Koko kunnan asiakas- ja henkilöstökyselykoonnit ovat kokouksen oheismateriaalina.

Päätösehdotus

Sivistyslautakunta merkitsee varhaiskasvatuksen asiakas – ja henkilöstöpalautteen tiedoksi.

Päätös

Hyväksyttiin

Merkittiin pöytäkirjaan, että asiantuntijana kokouksessa tämän pykälän käsittelyn ajan oli varhaiskasvatusjohtaja Sinikka Hyvärinen.